

**Ministère des Classes Moyennes  
à l'att. de M. le Ministre Lex DELLES**

**19-21, Boulevard Royal  
L-2449 Luxembourg**

---

Luxembourg, le 2 juillet 2020

réf.: FL/2020-07-02 – aides commerce de détail

**Concerne : aides pour le commerce de détail**

Monsieur le Ministre,

Nous tenons d'abord à vous remercier pour notre entrevue du 18 juin lors de laquelle différents points ont pu être discutés en échange constructif.

Surtout votre affirmation que les garages et concessions puissent bénéficier de l'aide de démarrage avait retenue toute notre attention.

Une des conditions pour bénéficier de cette aide dégressive sur les mois de juillet, août et septembre est évidemment qu'aucun des salariés du département concerné ne se trouve en chômage partiel pendant les mois visés.

En ce qui concerne les salariés travaillant d'une part dans l'équipe de la vente, et d'autre part s'occupent en partie aussi de l'après-vente et des activités en atelier, vous avez proposé de les considérer pour l'aide susmentionnée au prorata de leur occupation dans la vente.

Tout en étant d'accord avec cette solution, nous nous permettons cependant de proposer comme clé de répartition le chiffre d'affaire généré par leur activité dans l'un ou l'autre département. Le critère du chiffre d'affaire reflète à notre avis plus l'importance que ces salariés représentent au sein de nos établissements.

Afin de pouvoir mieux faire la distinction concernant les départements de la vente et de l'après-vente, éviter toute confusion et de donner ainsi un message clair à nos membres pour qu'ils puissent s'organiser, nous vous transmettons en annexe la liste des fonctions dont disposent nos membres en général.

Nous soulignons que cette liste n'est pas exhaustive et que les dénominations ou répartitions peuvent varier d'un établissement à l'autre.

En nous tenant à votre entière disposition, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Premier Ministre, l'assurance de notre plus haute considération.

HOUSE OF AUTOMOBILE



Ernest PIRSCH  
Porte-parole

**Annexe : Liste des fonctions des concessions automobiles**

A) Description des postes de la vente

1. Responsable de vente
2. Conseiller de vente
3. Assistant de vente
4. Informant produit « product genius/ambassador... »
5. Secrétaire commercial (admin. vente)
6. Marketing
7. Livreur
8. Réception / accueil
9. Réception magasin
10. Facturation
11. Magasinier
12. Préparateur / laveur

B) Description des postes de l'après-vente

1. Responsable après-vente
2. Chef d'atelier
3. Chef d'équipe mécanique
4. Réceptionnaire / Conseiller service après-vente
5. Assistante de service après-vente
6. Mécanicien / Electro-mécanicien
7. Carrossier
8. Peintre véhicules